



भारतीय साधारण बीमा निगम

(भारत सरकार की कंपनी)

स्केल-1 अधिकारी - सामान्य विद्या की भर्ती हेतु ऑन-लाईन परीक्षा

सूचना पुस्तिका

इस पुस्तिका में आप देने जा रहे हैं उस ऑनलाइन परीक्षा संबंधी विविध पहलुओं के ब्योरे और संबंधित विषयवस्तुओं के बारे में महत्वपूर्ण निर्देश हैं। आपको इस पुस्तिका का ध्यान से अध्ययन करने की सलाह दी जाती है क्योंकि इससे आपको परीक्षा की तैयारी करने में सहायता मिलेगी।

पहचान की जांच, लागिंग इन, बुलावा पत्र संग्रहण, निर्देश पढ़ना आदि के सहित आपको परीक्षा स्थल में लगभग 4 घंटे रहना पड़ सकता है।

इस ऑनलाइन परीक्षा में निम्नानुसार वस्तुनिष्ठ प्रकार की बहुविकल्प और वर्णनात्मक प्रकार की प्रश्नावलियां होंगी :

	प्रश्नावली	प्रश्नों की संख्या	अधिकतम अंक	अवधि
भाग-क (वस्तुनिष्ठ)	उच्च स्तरीय तार्किक क्षमता/गहन चिंतन	40	40	30 मिनट
भाग-ख (वस्तुनिष्ठ)	तर्कप्रकता परीक्षा अंग्रेजी भाषा परीक्षा सामान्य ज्ञान परीक्षा संख्यात्मक अभियोग्यता और कंप्यूटर साक्षरता परीक्षा	20 20 20 20	20 20 20 20	सभी परीक्षाओं के लिए एकत्रित रूप से 60 मिनट
भाग-ग (वर्णनात्मक)	अंग्रेजी भाषा परीक्षा - निबंध, सार लेखन और बोध परीक्षा	3	30	60 मिनट
	कुल	123	150	

भाग क तथा भाग ख

अंग्रेजी भाषा के अतिरिक्त सभी प्रश्नावलियां अंग्रेजी व हिन्दी में उपलब्ध कराई जाएंगी। प्रत्येक भाग - क, ख और ग की अवधि अलग-अलग है। इन 30/60 मिनट के भीतर आप किसी भी समय किसी भी प्रश्न का उत्तर दे सकते हैं। सभी वस्तुनिष्ठ प्रश्नों में बहुविकल्प होंगे। प्रश्न के पांच उत्तर में से केवल एक सही उत्तर होगा। आपको सर्वाधिक उपयुक्त उत्तर का चयन करना है और जिस विकल्प को आप उपयुक्त/सही समझते हैं उस पर 'माउस क्लिक' करना है। आपने जिस विकल्प को क्लिक किया है वह उस प्रश्न का आपका उत्तर माना जाएगा। अगर आप गलत उत्तर देंगे तो दंड स्वरूप आपके अंकों में कटौती की जायेगी। ऐसे किसी भी प्रश्न के निर्धारित अंकों में से, जिसका आपने गलत उत्तर दिया है, दंड के रूप में 1/4 (एक चौथाई) अंक काट लिए जायेंगे।

भाग ग - वर्णनात्मक परीक्षा हेतु (अंग्रेजी भाषा)

वर्णनात्मक प्रश्न आपके कंप्यूटर के परदे पर प्रदर्शित होंगे। उत्तर कुंजी पटल का प्रयोग करके टंकित करना है। वर्णनात्मक पत्र में प्रश्नों का उत्तर अंग्रेजी में टंकित करना शुरू करने से पहले कृपया कुंजी पटल की सभी कुंजी के कार्य की जांच कर लें। प्रश्न का उत्तर देने के लिये आपको 60 मिनट मिलेंगे।

ऑनलाइन परीक्षा के स्कोर, निम्न प्रक्रिया को अपनाकर निकाले जाते हैं :

- (i) गलत उत्तरों के लिए दंड लगाने के बाद, संशोधित अंकों की गणना हेतु प्रत्येक वस्तुनिष्ठ परीक्षा में अभ्यर्थी द्वारा दिए गए सही उत्तरों की संख्या पर विचार किया जाता है ।
- (ii) समीकृत अंकों की गणना हेतु, विभिन्न सत्रों में हुई प्रत्येक वस्तुनिष्ठ परीक्षा में, कठिनाई में सूक्ष्म अंतर, यदि कोई है, का ध्यान रखने के लिए अभ्यर्थी द्वारा प्राप्त संशोधित अंकों को समतुल्य किया जाता है ।* (यह तब लागू होगा जब उसी पद के लिए बहुविध सत्रों में परीक्षा आयोजित की गई)

*अभ्यर्थी द्वारा किसी भी प्रश्नावली में प्राप्त समीकृत अंकों को सभी फॉर्मों के अंकों के वितरण पर विचार करते हुए बेस फॉर्म से समीकृत किया जाता है ।

(iii) वर्णनात्मक पत्र (DP) के अंक, वस्तुनिष्ठ परीक्षा में जोड़े जाएंगे ।

(iv) प्रत्येक प्रश्नावली एवं परीक्षा में अंतिम अंकों को दशमलव बिन्दू सहित दो अंकों तक रिपोर्ट किया जाता है ।

नोट : कटऑफ कुल स्कोर पर लागू होंगे :

परीक्षा के कुल अंक 150 होंगे, जिसमें 30 अंक का अंग्रेजी वर्णनात्मक खंड शामिल है । साक्षात्कार के लिये अभ्यर्थी की अल्पसूची पूरे 150 अंकों में से वस्तुनिष्ठ और वर्णनात्मक खंड दोनों को मिलाकर प्राप्त कुल अंकों के आधार पर तैयार की जाएगी । न्यूनतम क्वालिफायिंग अंक जनरल तथा ओ.बी.सी. के लिये 60% एवं अनुसूचित जाति जनजाति के लिये 50% होंगे ।

नमूने के कुछ प्रश्न यहाँ दिए गए हैं ।

कृपया नोट करें कि इस पुस्तिका में दिए गए प्रश्न केवल उदाहरण हैं सर्वांगपूर्ण नहीं हैं । वास्तविक परीक्षा में प्रश्न अधिक कठिन या अलग प्रकार के भी हो सकते हैं, जिनका कि यहाँ वर्णन नहीं किया गया हो ।

नमूना प्रश्न

भाग क (वस्तुनिष्ठ)

- प्र. 1.** यदि 'A " B' का अर्थ है 'A में B जोड़ें', 'A ' B' का अर्थ है 'A में से B घटाएँ', 'A # B' का अर्थ है 'A को B से विभाजित करें' और 'A * B' का अर्थ है 'A का B से गुणा करें'; तब निम्नलिखित में से कौनसा दो दिन के विक्रय का औसत है जब S₁ और S₂ क्रमशः पहले और दूसरे दिन के विक्रय हैं ?
- (1) (S₁ ' S₂) # 2 (2) 2 # (S₁ " S₂) (3) (S₁ " S₂ # 2)
(4) (S₁ * S₂) # (S₁ " S₂) (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य
- प्र. 2.** मतदाता के रूप में रजिस्टर्ड अठारह वर्ष से अधिक आयु का प्रत्येक व्यक्ति मतदान कर सकता है । बीस वर्ष पूर्व जन्मा हुआ मधु मतदान कर सकता है या नहीं यह पता लगाने के लिए निम्नलिखित में से और क्या जानकारी आवश्यक है ।
- (I) मधु की जन्म तारीख (II) मधु मतदाता के रूप में रजिस्टर्ड है या नहीं.
(1) केवल । (2) केवल ॥ (3) या तो । और ॥ (4) न तो । और नहीं ॥ (5) । और ॥ दोनों
- प्र. 3.** नीचे दिए गए प्रत्येक प्रश्न में दो कथन और उसके बाद दो निष्कर्ष । और ॥ दिये गए हैं । आपको दिए गए दोनों कथनों को सत्य समझना है भले ही वे सर्वज्ञात तथ्यों से मेल न खाते हों । दोनों निष्कर्षों को पढ़िए और फिर तय किजिए कि दिए गए निष्कर्षों में से कौनसा निष्कर्ष तर्कसंगत रूप से इन दोनों कथनों का अनुसरण करता है, चाहे सर्वज्ञात तथ्य कुछ भी हों ।
- कथन : सभी मशीन खिड़कीयां हैं । सभी खिड़कीयां बादल हैं ।
- निष्कर्ष : । सभी मशीन बादल हैं ।
॥ सभी बादल मशीन हैं ।
- (1) कोई अनुसरण नहीं करता है । (2) केवल । अनुसरण करता है । (3) । और ॥ दोनों अनुसरण करते हैं ।
(4) केवल ॥ अनुसरण करता है । (5) या तो । या ॥ अनुसरण करता है ।

भाग ख (वस्तुनिष्ठ)

तर्कपरकता परीक्षा

- प्र.1.** TOPS के अक्षरों को पुनर्व्यवस्थित करके यदि O से शुरू होनेवाला कोई सार्थक शब्द बनाया जा सके तो उस शब्द का अंतिम अक्षर आपका उत्तर है। यदि एक से अधिक शब्द बन सकते हों तो उत्तर है M और यदि कोई शब्द न बन सकता हो तो उत्तर X है।
(1) T (2) P (3) M (4) S (5) X
- प्र.2.** यदि निम्नलिखित वर्णमाला के अक्षर अपना स्थान इस प्रकार बदलें कि A, Z के स्थान पर आ जाए और Z, A के स्थान पर, B, Y के स्थान पर आ जाए और Y, B के स्थान पर आ जाए, इसी तरह आगे के अक्षर भी आपस में स्थान बदल लें, तो दाए से तेरहवा अक्षर कौन सा होगा ?
A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z
(1) M (2) N (3) O (4) L (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य
- प्र.3.** यदि शब्द "DEPRESSION" के पहले और दूसरे अक्षर को परस्पर बदल दिया जाए, तीसरे और चौथे अक्षर को भी और पांचवे और छठे अक्षर को तथा बाद के अक्षरों को भी इसी प्रकार बदल दिया जाए तो दाएँ से सातवाँ अक्षर निम्नलिखित में से कौनसा है ?
(1) R (2) O (3) S (4) I (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

अंग्रेजी भाषा परीक्षा

- Q.1.** Read each sentence to find out whether there is any grammatical or idiomatic error in it. The error, if any, will be in one part of the sentence. The number of that part is the answer. If there is no error, the answer is 'No error'. (Ignore the errors of punctuation, if any).

Most of the third world / country are experiencing / the ethnic or communal problem/

- (1) in varying degrees. / (2) (3) No error.
(4) (5)

- Q.2-4.** In the following passage there are blanks, each of which has been numbered. These numbers are printed below the passage and against each, five words are suggested, one of which fits the blank appropriately. Find out the appropriate word in each case.

The true (2) of rights is duty. If we all (3) our duties, rights will not be (4) to seek.

- Q.2.** (1) end (2) source (3) joy (4) purpose (5) power
Q.3. (1) deny (2) devote (3) discharge (4) imagine (5) fulfill
Q.4. (1) far (2) close (3) easy (4) against (5) common

सामान्य ज्ञान परीक्षा

- प्र.1.** OSCAR पुरस्कार, निम्नलिखित में से किस क्षेत्र में सर्वश्रेष्ठ प्रदर्शन के लिये दिया जाता है ?
(1) फिल्म (2) साहित्य (3) खेल (4) विज्ञान (5) समाज सेवा
- प्र.2.** आर. के लक्ष्मण किस बात के लिए प्रसिद्ध हैं ?
(1) चित्रकारी (2) कार्टून (3) स्क्रीनप्ले लेखन (4) फिल्म दिग्दर्शन (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य
- प्र.3.** IRDA में अक्षर I निम्नांकित में से किसके लिए प्रयुक्त होता है ?
(1) Indian (2) International (3) Insurance (4) Income (5) Institute

संख्यात्मक अभियोग्यता और कंप्यूटर साक्षरता परीक्षा

- प्र.1.** सोहनलाल ने रु. 100 प्रति रीम से पेपर के 120 रीम खरीदे। दुलाई पर खर्च रु. 480 था। उसे 50 पैसे प्रति रीम का चुंगी शुल्क और कुली को रु. 60 का भुगतान करना पड़ा। यदि वह 20% का लाभ चाहता हो तो प्रत्येक रीम का बिक्री मूल्य क्या होना चाहिए ?
(1) रु. 126 (2) रु. 115.50 (3) रु. 105 (4) रु. 120 (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.2-3.निर्देश : नीचे सारणी में 700 कर्मचारियों का प्रतिशत दर्शाया गया है जो उन 6 विशेषताओं के आधार पर वर्गीकृत है जिससे पदोन्नति में सहायता मिलती है। श्रेणी I सबसे अधिक है। सारणी का सावधानीपूर्वक अध्ययन कीजिये तथा उसके नीचे दिए प्रश्नों का उत्तर दें :

विशेषता	विभिन्न श्रेणियां देने वाले कर्मचारियों का प्रतिशत					
	I	II	III	IV	V	VI
वरिष्ठता	32	17	22	19	5	5
अध्यवसाय	14	19	17	9	27	14
कार्य निपुणता	15	19	21	14	14	17
बुद्धिमत्ता	10	14	10	14	17	35
ईमानदारी	24	17	7	9	27	16
सामाजिकता	5	14	23	35	10	13

- प्र.2.** पदोन्नति के लिए किस विशेषता को सर्वोच्च श्रेणी मिली है ?
 (1) अध्यवसाय (2) वरिष्ठता (3) ईमानदारी (4) सामाजिकता (5) कार्य निपुणता
- प्र.3.** कितने कर्मचारियों ने बुद्धिमत्ता को श्रेणी III दी है ?
 (1) 119 (2) 98 (3) 77 (4) 70 (5) 10
- प्र.4.** RAM का पूरा रूप क्या है ?
 (1) Random Adaptive Mouse (2) Random Adaptive Memory (3) Random Access Memory
 (4) Random Access Mouse (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य






भाग-ग वर्णनात्मक

अंग्रेजी संक्षेपण और बोध युक्त अंग्रेजी भाषा परीक्षापर आधारित वर्णनात्मक प्रश्नावली

- प्र.1.** Write an essay on any **ONE** of the following topics
- Three effective measures to eradicate illiteracy in India. Explain how the measures suggested by you will be effective.
 - It is often said that computerization results in unemployment. Do you agree? Explain.
- प्र.2.** Write a précis of the following passage in about 150 words. Give a suitable title.
- In this age, when the popular involvement in day-to-day matters is mounting, it is the electronic systems that offer us a potential service infrastructure which could, with careful programming, probably take care of a very large element of what we describe as mechanical, procedural governance without all the distortions, corruptions and harassments which constitute the daily misery of the average citizen. Of course, the electronic systems will only behave to the extent that they are properly programmed. But this is no impossible task today.
- Once we move our minds beyond the mere use of the electronic revolution for business efficiency and higher profitabilities and apply it to the task of reducing the routine, repetitive activities of governance, we will conserve time and energy for more important and creative tasks. In other words, the electronic revolution can make for better and more effective handling of real everyday problems, additionally to providing the basic service of computerized information banks. Even in less developed conditions, the potential of the electronic network to take over a great deal of what is called bureaucratic "paper work" has been vividly demonstrated. Licensing system involving endless form filling in endless copies; tax matters which baffle millions of citizens, particularly those who have nothing to hide; election system which require massive supervisory mobilizations or referendums based on miniscule "samples" which seldom reflect the reality at the social base. At all these points, the electronic advantage is seen and recognized. However, we must proceed further.
- It is possible to foresee a situation where the citizen, with his personalized computer entry card, his "number", is able to enter the electronic network for a variety of needs now serviced by regiments of officials, high and low. Indeed, this is already happening in a number of countries. From simple needs, we will move to more complex servicing, and, ultimately, into creativity or what is called "artificial intelligence".
- Q.3.** English Comprehension based on a passage.

अन्य सुचनाएं :

(अ) ऑन-लाईन परीक्षा पैटर्न का विवरण :

- (1) परीक्षा ऑनलाइन अर्थात् कंप्यूटर पर होगी ।
- (2) 'Start' विकल्प पर क्लिक करने से पहले अभ्यर्थी स्क्रीन पर दिए गए निर्देशों को पढ़ सकते हैं ।
- (3) अंग्रेजी भाषा के प्रश्नों के अतिरिक्त सभी प्रश्न अंग्रेजी व हिन्दी में होंगे ।
- (4) 'Start' बटन दबाए जाने पर ही वस्तुनिष्ठ परीक्षा का वास्तविक परीक्षा समय आरंभ होगा । वस्तुनिष्ठ परीक्षा समाप्त होते ही, वर्णनात्मक परीक्षा का वास्तविक परीक्षा समय तुरंत आरंभ हो जाएगा ।
- (5) एक समय पर एक ही प्रश्न स्क्रीन पर दिखाया जाएगा ।
- (6) सभी प्रश्नों में बहु विकल्प होंगे । प्रश्न के पांच उत्तर में से केवल एक सही उत्तर होगा । **उम्मीदवार को सर्वाधिक उपयुक्त उत्तर चुनकर उसे उस विकल्प पर 'माउस क्लिक' करना है जो उसे उपयुक्त/सही लगता है । क्लिक किया गया विकल्प उस प्रश्न का उत्तर माना जाएगा । कुछ वर्णनात्मक प्रश्न के आंतरिक विकल्प हो सकते हैं ।**
- (7) सर्वर पर घड़ी सेट की गई है और आपके स्क्रीन पर ऊपरी दाएं कोने में काउंट डाउन टाइमर आपके लिए परीक्षा (वस्तुनिष्ठ और वर्णनात्मक) पूरी करने के लिए शेष समय दर्शाएगा । घड़ी पूरी तरह चल जाने पर परीक्षा का समय स्वतः पूरा हो जाता है आपको अपनी परीक्षा समाप्त या सबमिट नहीं करनी है ।
- (8) स्क्रीन पर दाएं प्रश्न पैलेट प्रत्येक क्रमांकित प्रश्न का निम्नलिखित में से एक स्टेटस दर्शाता है :
 -  आप इस प्रश्न तक नहीं पहुंचे हैं
 -  आपने इस प्रश्न का उत्तर नहीं दिया है
 -  आपने इस प्रश्न का उत्तर दिया है
 -  आपने इस प्रश्न का उत्तर नहीं दिया है किंतु रिव्यू के लिए मार्क किया है
 -  आपने इस प्रश्न का उत्तर दिया है किंतु रिव्यू के लिए मार्क किया है
- (9) रिव्यू के लिए मार्क स्टेटस महज रिमाइंडर का काम करता है कि आपने फिर से देखने के लिए प्रश्न सेट किया है । रिव्यू के लिए मार्क किए गए प्रश्न का उत्तर चुना जाता है तो इस उत्तर को अंतिम मूल्यांकन में सम्मिलित किया जाएगा ।
- (10) उत्तर देने के लिए प्रश्न चुनने के लिए आपको निम्नलिखित में से एक करना है :
 - a. उस नंबर के प्रश्न पर सीधे जाने के लिए आपके स्क्रीन के दाएं प्रश्न पैलेट पर प्रश्न नंबर पर क्लिक कीजिए । नोट करें कि इस विकल्प के प्रयोग पर वर्तमान प्रश्न का आपका उत्तर **सेव नहीं होता** है ।
 - b. वर्तमान प्रश्न का उत्तर सेव करने के लिए और क्रम में अगले प्रश्न पर जाने के लिए **'Save & Next'** पर क्लिक कीजिए।
 - c. वर्तमान प्रश्न का उत्तर सेव करने, उसे रिव्यू हेतु मार्क करने और क्रम में अगले प्रश्न पर जाने के लिए **'Mark for Review & Next'** पर क्लिक कीजिए ।
- (11) वस्तुनिष्ठ प्रश्न का अपना उत्तर चुनने के लिए, एक विकल्प बटन पर क्लिक कीजिए ।
- (12) अपना उत्तर बदलने के लिए दूसरा वांछित विकल्प बटन क्लिक कीजिए ।
- (13) अपना उत्तर सेव करने के लिए आपको **Save & Next** पर क्लिक करना चाहिए ।

- (14) वस्तुनिष्ठ प्रश्न का चुना गया उत्तर डिसिलेक्ट करने के लिए, चुने गए विकल्प पर फिर से क्लिक कीजिए या **Clear Response बटन** पर क्लिक कीजिए ।
- (15) रिव्यू के लिए प्रश्न मार्क करने के लिए **Mark for Review & Next** पर क्लिक कीजिए । यदि मार्कड फोर रिव्यू प्रश्न के लिए उत्तर चुना जाता है तो अंतिम मूल्यांकन में उत्तर पर विचार किया जाएगा ।
- (16) किसी प्रश्न का उत्तर बदलने के लिए, पहले प्रश्न सिलेक्ट कीजिए और फिर नये उत्तर पर क्लिक कीजिए और उसके बाद **Save & Next** बटन पर क्लिक कीजिए ।
- (17) जो प्रश्न उत्तर देने के बाद 'सेव' या 'रिव्यू के लिए मार्क' किए गए हैं, सिर्फ उन्हीं प्रश्नों पर मूल्यांकन के लिए विचार किया जाएगा ।
- (18) स्क्रीन के टॉप बार पर उप-सेक्शन्स डिस्प्ले किए जाएंगे । उप-सेक्शन के नाम पर क्लिक करके उप-सेक्शन्स के प्रश्न देखे जा सकते हैं । जो सेक्शन आप देखेंगे वह हाइलाइट होगा ।
- (19) भाग ख में उप-सेक्शन के अंतिम प्रश्न पर **Save & Next** बटन क्लिक करने के बाद आप आटोमैटिकली भाग-ख के उप-सेक्शन के पहले प्रश्न पर पहुंच जाएंगे ।
- (20) सेक्शन के प्रश्नों के स्टेटस को देखने के लिए सेक्शनों के नामों पर आप माउस कर्सर मूव कर सकते हैं ।
- (21) आपकी सुविधानुसार परीक्षा के दौरान आप कभी भी भाग-ख के लिए आबंटित 60 मिनट के दौरान किसी भी समय भाग-ख के उप-सेक्शन के बीच शफल कर सकते हैं ।
- (22) उम्मीदवारों से अनुरोध है कि "टेस्ट एडमिनिस्ट्रेटर" के निर्देशों का ध्यान से अनुसरण करें । यदि कोई उम्मीदवार निर्देशों/नियमों का अनुसरण नहीं करता है तो इसे कदाचार/अनुचित तरीके अपनाने का मामला माना जाएगा और उम्मीदवार संगठन द्वारा निर्णीत अवधि के लिए परीक्षाओं में बैठने से डिबारमेंट के लिए पात्र होगा।
- (23) उम्मीदवार केवल परीक्षा शुरू होने से पहले टेस्ट एडमिनिस्ट्रेटर से अपनी शंकाओं का समाधान कर सकता है । परीक्षा शुरू होने के बाद किसी भी क्वेरी (शंका) का उत्तर नहीं दिया जाएगा ।
- (24) संबंधित सेक्शन के लिए समय की समाप्ति के बाद, उम्मीदवार उस विशेष भाग के लिए ना ही किसी भी प्रश्न का उत्तर दे पाएंगे और ना ही अपने उत्तर जांच पाएंगे। परीक्षा की अवधि की समाप्ति पर उम्मीदवार ने 'सबमिट' बटन क्लिक नहीं किया होगा तब भी कंप्यूटर सिस्टम द्वारा उसके उत्तर स्वतः सेव कर लिए जाएंगे ।
- (25) आपको अपने साथ एक बॉल पाइंट पेन लाना है । आपके उत्तरों को सबमिट करने से पहले, परीक्षा की समाप्ति पर आपको जिस प्रश्न का रिव्यू करना है उस प्रश्न को लिखने या रफ वर्क करने के लिए आपको कागज का पन्ना दिया जाएगा । वस्तुनिष्ठ परीक्षा हो जाने के बाद आप कागज के इस पन्ने को वर्णनात्मक परीक्षा के लिए भी रखें । कच्चा काम करने के लिए आपको जो कागज का पन्ना दिया गया है उसे वस्तुनिष्ठ और वर्णनात्मक दोनों परीक्षाएं हो जाने के बाद, परीक्षा परिसर छोड़ कर जाने से पहले, परीक्षा प्रशासक को अवश्य लौटा दें ।

(26) **कृपया नोट करें :-**

- (a) **परीक्षा (वस्तुनिष्ठ और वर्णनात्मक) का पूर्ण समय समाप्त होने तक उम्मीदवारों को "फाइनली सबमिट" करने नहीं दिया जाएगा ।**
- (b) **एक बार परीक्षा शुरू हो जाने पर किसी भी परिस्थिति में कोई उम्मीदवार की-बोर्ड की किसी भी बटन पर क्लिक नहीं करेगा क्योंकि इससे परीक्षा लॉक हो जाएगी यानी कि भाग क और भाग ख ।**

(ब) **सामान्य निर्देश :**

- (1) कृपया दिए गए बुलावा पत्र के तारीख, समय और परीक्षा स्थल का पता नोट करें ।
- (2) परीक्षा स्थल की पुष्टि करने के लिए ऑनलाइन परीक्षा से एक दिन पहले आप परीक्षा स्थल जाकर देख सकते हैं ताकि परीक्षा के दिन आप समय पर (बुलावा पत्र में प्रिंट किए अनुसार) रिपोर्ट कर सकें । देर से आनेवालों को परीक्षा में बैठने की अनुमति नहीं दी जाएगी ।
- (3) आपका हाल ही का पासपोर्ट आकार का फोटोग्राफ चिपकाकर बुलावा पत्र अपने साथ परीक्षा स्थल पर लाया जाना चाहिए । (अच्छा होगा कि वही फोटो चिपकायें, जिसे पंजीकरण के समय अपलोड किया गया हो ।)

- (4) परीक्षा स्थल पर टेस्ट एडमिनिस्ट्रेटर और संगठन प्रतिनिधि के निर्देशों का आपको निष्ठापूर्वक पालन करना चाहिए। आप निर्देशों का उल्लंघन करेंगे तो आपको अयोग्य ठहराया जाएगा और परीक्षा स्थल छोड़कर जाने के लिए कहा जाएगा।
- (5) परीक्षा के दौरान कैल्क्युलेटर (अलग या घड़ी के साथ), किताबों, नोटबुकों या लिखे नोट्स, सेल फोन (कैमेरा सहित या रहित) या अन्य किसी इलेक्ट्रॉनिक साधन के प्रयोग की अनुमति **नहीं** दी जाएगी। आप इनमें से कुछ भी परीक्षा कक्ष के भीतर नहीं ले जा सकते।
- (6) आपके अपने फोटोग्राफ को इस बुलावे-पत्र पर चिपका कर उसे मूलरूप में वर्तमान में वैध फोटो युक्त पहचान का प्रमाण और उसकी एक फोटोकापी के साथ लाएं - यह अनिवार्य है। कृपया यह बुलावा-पत्र तथा पहचान के प्रमाणपत्र की फोटो कापी स्टेपल करके पर्यवेक्षक को सौंप दे। वर्तमान में वैध फोटो पहचान प्रमाण हैं-पैनकार्ड/पासपोर्ट/स्थायी ड्राइविंग लाइसेंस/वोटर्स कार्ड/फोटोग्राफ युक्त बैंक पास बुक/आधिकारिक लेटर हेड पर गजटेड अधिकारी द्वारा जारी फोटो पहचान का प्रमाण/आधिकारीक लेटर हेड पर जन प्रतिनिधि द्वारा जारी फोटो पहचान का प्रमाण/मान्यता प्राप्त कालेज/यूनिवर्सिटी द्वारा जारी वैध वर्तमान पहचान पत्र/फोटोग्राफ युक्त आधार/ई-आधार कार्ड/कर्मचारी पहचान पत्र/फोटोग्राफ युक्त बार कौंसिल पहचान पत्र। **कृपया नोट करें - राशन कार्ड और लर्नर ड्राइविंग लाइसेंस को वैध पहचान-प्रमाण के रूप में स्वीकार नहीं किया जाएगा। कृपया ध्यान दें कि बुलावा पत्र पर लिखा गया आपका नाम (पंजीकरण की प्रक्रिया के दौरान आपके द्वारा दिया गया) फोटो पहचान प्रूफ पर दिखते नाम के बिल्कुल अनुरूप होना चाहिए।** महिला उम्मीदवार जिन्होंने शादी के पश्चात अपने पहले/अंतिम/बीच के नाम में परिवर्तन किया हो वे इस पक्ष का विशेष ध्यान दें। बुलावा पत्र पर दिए गए नाम और फोटो पहचान प्रूफ में यदि जरा भी बेमेल हुआ तो आपको परीक्षा में शामिल होने नहीं दिया जाएगा।
- (7) बायोमीट्रिक डाटा (अंगूठे का निशान और फोटोग्राफ) परीक्षा स्थल पर लिया जाएगा। इस संदर्भ में कृपया निम्नलिखित का ध्यान रखें :
- (क) यदि उंगलियों पर कोई परत हो (स्याही/मेहंदी/रंग आदि लगी हुई) तो उन्हें धोना सुनिश्चित करें ताकि परीक्षा की तिथि से पहले उन पर लगी परत उतर जाए।
- (ख) यदि उंगलियां मैली या धूलभरी हों तो फिंगर प्रिंट (बायोमीट्रिक) लिए जाने से पहले उन्हें धोकर सुखा लेना सुनिश्चित करें।
- (ग) सुनिश्चित कर लें कि दोनों हाथों की उंगलियां सूखी हों। यदि उंगलियां नम हों तो प्रत्येक उंगली पोंछकर उसे सुखा लें।
- (घ) यदि कैप्चर किया जाने वाला अंगूठा चोटिल/क्षतिग्रस्त हो तो तुरंत परीक्षा केन्द्र में संबंधित प्राधिकारी को सूचित करें।
- (इन बिन्दुओं में से किसी का भी पालन न करने पर परीक्षा में शामिल होने से वंचित रखा जाएगा।)
- (8) सही व गलत उत्तरों के पैटर्न में समानता का पता लगाने के लिए आपके प्रत्युत्तरों का परीक्षा में सम्मिलित अन्य उम्मीदवारों के साथ विश्लेषण किया जायेगा। यदि निर्धारित प्रक्रिया के अनुसार यह अनुमान लगता/निष्कर्ष निकलता है कि प्रत्युत्तरों में सहभागिता की गई है और प्राप्त **अंक** वास्तविक/वैध नहीं हैं तो आपको अयोग्य ठहराया या उम्मीदवारी रद्द की जा सकती है। नकल करते, सहायता लेते या देते या उम्मीदवार के लिए अनुचित ऐसा व्यवहार करते हुए उम्मीदवार के मूल्यांकन पर विचार नहीं किया जाएगा। आगे ऐसे उम्मीदवार के खिलाफ संगठन उसके द्वारा उपयुक्त समझी जाने वाली कार्रवाई कर सकता है।
- (9) आपको अपने साथ एक बाल-पाइंट पेन लाना चाहिए। परीक्षा के अंत में अपने उत्तर सबमिट करने से पहले जिन प्रश्नों को आप रिव्यू करना चाहते हैं उनके प्रश्न नंबर लिखने या रफ वर्क करने के लिए आपको कागज का एक पन्ना दिया जाएगा। परीक्षा पूरी होने के बाद स्थल छोड़ने से पहले आपको कागज का यह पन्ना टेस्ट एडमिनिस्ट्रेटर को दे देना है।
- (10) परीक्षा के संचालन में किसी समस्या के आने की संभावना को पूरी तरह से नकारा नहीं जा सकता है जिसकी वजह से टेस्ट डिलिवरी और/या रिजल्ट प्रभावित हो सकता है। ऐसी स्थिति में समस्या का समाधान करने के लिए हर संभव प्रयास किया जाएगा, जिसमें यदि जरूरी हुआ तो फिर से परीक्षा ली जा सकती है। इस संबंध में परीक्षा संचालन संस्था का निर्णय अंतिम रहेगा। इस तरह के परिवर्तन को स्वीकारने के लिए अनिच्छुक अभ्यर्थी की उम्मीदवारी इस परीक्षा के लिए निरस्त हो जाएगी।

- (11) यदि परीक्षा एक से अधिक सत्र में एक ही पद हेतु आयोजित होती हैं तो सभी सत्रों में प्रयुक्त विभिन्न टेस्ट बैटरियों की डिफिकल्टी स्तर के अंतर को एडजस्ट करने के लिए विभिन्न सत्रों के स्कोर को इक्वेट किया जाएगा । यदि सेंटर पर किसी अभ्यर्थी के लिए नोड क्षमता कम है या कोई तकनीकी खामी होती है तो एक से अधिक सत्र की आवश्यकता हो सकती है ।
- (12) कृपया ध्यान दें, एक उम्मीदवार केवल एक बार ही ऑनलाइन परीक्षा दे सकता है । एक से अधिक बार परीक्षा देने पर उम्मीदवारी रद्द हो जाएगी । यदि अभ्यर्थी को एक से अधिक प्रवेश पत्र प्राप्त हो जाए तो वह परीक्षा में प्रवेश पत्र पर दिए गए समयानुसार केवल एक बार ही शामिल हो तथा अन्य प्रवेश पत्रों को लौटा दें ।
- (13) परीक्षा की सामग्री या उसकी किसी अन्य जानकारी, पूर्णतया या अंशतः को प्रकट करने, प्रकाशित करने, पुनः प्रस्तुत करने, ट्रांसमिट करने, स्टोर करने या उसके ट्रांसमिशन और स्टोरेज को सुगम बनाने वाले या परीक्षा कक्ष में दिए गए कागज-पत्र को ले जाने वाले या परीक्षा सामग्री के अनधिकृत कब्जाधारी पर अभियोग चलाया जा सकता है ।
- (14) चयन प्रक्रिया के किसी भी चरण में, उम्मीदवार द्वारा गलत सूचना प्रदान करने और/अथवा प्रक्रिया का उल्लंघन करने के मामले में, उम्मीदवार को चयन प्रक्रिया से अयोग्य घोषित कर दिया जाएगा और भविष्य में उसे संगठन की किसी भी भरती प्रक्रिया में भाग लेने की अनुमति नहीं प्रदान की जाएगी । यदि ऐसे मामलों का वर्तमान चयन प्रक्रिया में पता नहीं चलता है लेकिन बाद में पता चलता है तो ऐसी अयोग्यता को पूर्वव्यापी प्रक्रिया से लागू किया जाएगा ।

याद रखने के लिए महत्वपूर्ण बिंदु :

आपको अपने साथ निम्नलिखित लाने की सूचना दी जाती है :

- (1) मूल प्रति बुलावा पत्र जिस पर फोटो चिपका हुआ हो और **मूल** फोटो ID कार्ड जैसे कि ऊपर 6 बिंदु में निर्धारित किया गया है ।
- (2) एक बाल पाइंट पेन ।

आपको शुभकामनाएं